



BILAN DE SATISFACTION

DIRECTEUR DE SEJOUR : Guilhem MAZARI
DATES DU SEJOUR : 08/07 au 15/07/2019

VILLE/ORGANISME : MÉRIGNAC

LIEU DU SEJOUR : PORTIMAO

	Insatisfaisant	Passable	Bien	Très Satisfaisant	Commentaires
LOCALISATION				x	Stratégique près Ripault au centre d'intérêt
ESPACES EXTERIEURS				γ	Aéri, spacieux, propre
ESPACES INTERIEURS				γ	propre, lumineux
STRUCTURE ET HEBERGEMENT GENERALE				γ	En adéquation avec nos attentes (spacieux, propre, bien situé...)
Literie				γ	confortable
Chambres				γ	spacieuse, lumineuse
RESTAURATION GENERALE					
Quantité				γ	
Qualité				γ	
Variété			γ		Trop de thon
Petit déjeuner			γ		jus d'orange à changer
Gouter				γ	quantité, qualité
ACTIVITES EN GENERALE				γ	Adapté aux publics
Jet Ski				γ	} prestation de qualité, cool et amusant.
Banane Tractée				γ	
Aqualand				γ	
Canoe kayak				γ	
Ballade en bateau				γ	

	Insatisfaisant	Passable	Bien	Très Satisfaisant	Commentaires
SANITAIRES DOUCHES			8		distance, manque toilette homme
HYGIENE PROPRETE GENERALE				8	café toilette
RELATION ET DISPONIBILITES DU PERSONNEL				✓	Agreable et personnel humainement chilienne
Personnel de Cuisine et de Ménage				8	→ Accessible, adaptabilité, gentillesse. Agreable et présent. CARPE
Coordinateur Séjour en Route					
QUALITE DE LA PRESTATION GENERALE				+	Prestation de grande qualité.
BILAN GLOBAL DU SEJOUR					à renouveler.
APPRECIATION ET SUGGESTIONS	<p>- Prestation de qualité; personnels agréables, souriants, disponibles. Prestations et activités de grande qualité.</p> <p>- Lieu stratégique, à côté de tout centre d'intérêt.</p> <p>- Coordinateur facilitateur, agréable et disponible.</p> <p>Excellente expérience.</p>				

A. Mérygné....., le 15/07.....2019

Le Directeur du Séjour

Direction de l'Action Educative et de la Famille

Responsable Secteur Jeunesse

Le Représentant SEJOUR EN ROUTE